

Objectifs	<p>Formaliser la politique qualité de l'entreprise Déterminer et fixer des objectifs mesurables Mettre en place des actions d'améliorations Assurer les revues de processus</p>
Public	Gérants et/ou encadrants futurs référents interne qualité
Nombre participants	2 à 4
Durée, Dates	<p>Durée 14 heures Module 1: 7 heures, Module 2: 7 heures,</p>
Programme Module 1	<p>L'engagement de la direction et la politique qualité Définition de l'engagement direction: le 2ème principe Formalisation de l'engagement La politique qualité De l'engagement à la définition puis réalisation de la politique qualité L'expression des axes majeurs en fonction de l'attente des clients et du contexte</p>
Programme Module 2	<p>Le suivi du programme qualité L'analyse des tableaux de bords L'importance de la revue de processus La mise en place d'audit interne: charte et procédure Les mesures d'amélioration Gestion des non conformités: procédures et actions correctives Le suivi des réclamations La notion d'amélioration continue Le bilan du projet social</p>
Ingénierie pédagogique	<p>Méthode affirmative (Apports théoriques), et active. Exposé, travail sur support. Exercices d'appropriation.</p>
Intervenant	<p>A Méricot, chargée de mission RH et Certifications ENVOL et AFAQ Titulaire RNCP II Responsable RH, RNCP III QSE (Norme ISO 9001) Formée gestion des risques et accidents CESI Montpellier</p>
Informations	F Spanneut, responsable de formation: 06 58 35 29 81